

Handelsbetingelser

Gældende fra: 20 Marts, 2026

1. Definitioner

I disse handelsbetingelser ("Betingelserne") har følgende begreber den betydning, der fremgår nedenfor, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

"Tjulo"

Ved "Tjulo" forstås Tjulo ApS, CVR-nr. [indsæt], som ejer og driver Platformen samt leverer Tjenesten i henhold til disse Betingelser.

"Platformen"

Ved "Platformen" forstås den softwareplatform, der udvikles og drives af Tjulo, og som stilles til rådighed via internettet, herunder alle tilhørende funktioner, systemer, databaser, brugergrænseflader og øvrige teknologiske komponenter.

"Tjenesten"

Ved "Tjenesten" forstås Kundens adgang til og brug af Platformen i henhold til et aktivt abonnement.

"Kunden"

Ved "Kunden" forstås den virksomhed eller juridiske enhed, der opretter en konto på Platformen og indgår aftale med Tjulo om brug af Tjenesten.

"Bruger"

Ved "Bruger" forstås enhver fysisk person, som Kunden giver adgang til Platformen via Kundens konto, herunder medarbejdere eller andre personer, som Kunden har autoriseret til at anvende Platformen.

"Konto"

Ved "Konto" forstås den brugerkonto, der oprettes på Platformen med henblik på at give Kunden og dennes Brugere adgang til Tjenesten.

"Abonnement"

Ved "Abonnement" forstås den løbende betalingsordning, der giver Kunden ret til at anvende Platformen i en nærmere angivet abonnementsperiode.

"Data"

Ved "Data" forstås alle oplysninger, dokumenter og øvrigt indhold, som Kunden eller Brugere indtaster, uploader eller genererer via Platformen.

"Tredjepartstjenester"

Ved "Tredjepartstjenester" forstås software, systemer eller tjenester leveret af tredjeparter, som Platformen kan integrere med eller kommunikere med.

2. Aftalegrundlag

2.1 Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") regulerer forholdet mellem Tjulo og Kunden i forbindelse med Kundens adgang til og anvendelse af Platformen.

2.2 Ved oprettelse af en konto på Platformen, ved indgåelse af et abonnement eller ved enhver efterfølgende anvendelse af Platformen accepterer Kunden disse Betingelser i deres helhed.

2.3 Aftalen mellem Tjulo og Kunden består af disse Betingelser samt eventuelle abonnementsoplysninger, prisoplysninger og øvrige vilkår, der til enhver tid fremgår af Platformen eller Tjulos hjemmeside.

2.4 Platformen stilles udelukkende til rådighed for erhvervsdrivende virksomheder. Ved oprettelse af en konto bekræfter Kunden, at denne handler som led i erhvervsmæssig virksomhed og ikke som forbruger.

2.5 Eventuelle indkøbsbetingelser, standardvilkår eller andre vilkår fra Kundens side finder

ikke anvendelse, medmindre disse udtrykkeligt er accepteret skriftligt af Tjulo.

2.6 Hvis Kunden accepterer disse Betingelser på vegne af en virksomhed eller anden juridisk enhed, erklærer Kunden samtidig at have den nødvendige bemyndigelse til at indgå aftalen på vegne af den pågældende virksomhed.

2.7 Hvis en bestemmelse i disse Betingelser måtte blive erklæret ugyldig eller uden retsvirkning, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

2.8 Tjulo forbeholder sig retten til løbende at ændre eller opdatere disse Betingelser, hvis dette er nødvendigt som følge af ændringer i lovgivning, teknologi, forretningsmodel eller Platformens funktionalitet.

2.9 Den til enhver tid gældende version af Betingelserne vil være tilgængelig på Tjulos hjemmeside eller via Platformen.

2.10 Kundens fortsatte anvendelse af Platformen efter en ændring af Betingelserne anses som accept af de opdaterede vilkår.

3. Oprettelse af konto

3.1 For at få adgang til Platformen skal Kunden oprette en konto. Kontoen oprettes ved registrering på Platformen, hvor Kunden skal angive de oplysninger, som Tjulo til enhver tid kræver for at kunne oprette og administrere kontoen.

3.2 Kunden er forpligtet til at afgive korrekte, fuldstændige og ajourførte oplysninger i forbindelse med oprettelse af kontoen. Kunden er ansvarlig for løbende at opdatere oplysningerne, hvis der sker ændringer i virksomhedens navn, kontaktoplysninger eller andre relevante oplysninger.

3.3 Kunden er ansvarlig for at beskytte sine loginoplysninger, herunder brugernavn og adgangskode, og skal sikre, at disse ikke videregives til uvedkommende. Kunden skal træffe rimelige sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang til kontoen.

3.4 Kunden er ansvarlig for al aktivitet, der foretages via Kundens konto, uanset om aktiviteten foretages af Kunden selv eller af Brugere, som Kunden har givet adgang til Platformen.

3.5 Kunden kan oprette og administrere flere Brugere under sin konto. Kunden er ansvarlig for at sikre, at alle Brugere anvender Platformen i overensstemmelse med disse Betingelser.

3.6 Kunden er ansvarlig for at administrere adgangsrettigheder for Brugere og skal sikre, at kun personer med legitimt behov får adgang til Platformen.

3.7 Hvis Kunden får mistanke om, at en konto eller loginoplysninger er blevet kompromitteret, eller at der forekommer uautoriseret adgang til Platformen, skal Kunden straks ændre adgangsoplysningerne og underrette Tjulo.

3.8 Tjulo er ikke ansvarlig for tab eller skader, der måtte opstå som følge af uautoriseret adgang til Kundens konto, hvis dette skyldes Kundens manglende beskyttelse af loginoplysninger eller anden uagtsom håndtering af kontoadgang.

3.9 Tjulo forbeholder sig retten til at suspendere eller lukke en konto uden forudgående varsel, hvis Tjulo har rimelig mistanke om misbrug af Platformen, overtrædelse af disse Betingelser eller hvis kontoen anvendes på en måde, der kan skade Platformens drift, sikkerhed eller andre brugere.

3.10 Tjulo kan endvidere kræve yderligere oplysninger eller dokumentation fra Kunden, hvis dette er nødvendigt for at verificere Kundens identitet eller sikre korrekt brug af Platformen.

4. Brug af Platformen

4.1 Tjulo giver Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset ret til at anvende Platformen i overensstemmelse med disse Betingelser og i den periode, hvor Kunden har et aktivt abonnement.

4.2 Kunden må alene anvende Platformen til lovlige erhvervmæssige formål og i overensstemmelse med gældende lovgivning samt disse Betingelser.

4.3 Kunden må ikke anvende Platformen på en måde, der kan skade Platformens funktion, sikkerhed eller stabilitet, herunder ved forsøg på uautoriseret adgang til systemer, databaser eller andre brugeres oplysninger.

4.4 Kunden må ikke forsøge at kopiere, ændre, dekompile, reverse engineer eller på anden måde forsøge at få adgang til Platformens kildekode eller tekniske opbygning, medmindre dette er udtrykkeligt tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning.

4.5 Kunden må ikke anvende Platformen til at udvikle konkurrerende software eller tjenester, eller til at analysere Platformen med henblik på at kopiere funktionalitet eller forretningsmodeller.

4.6 Kunden må ikke anvende Platformen til at lagre, distribuere eller formidle indhold, der er ulovligt, krænkende, vildledende, diskriminerende eller på anden måde i strid med gældende lovgivning eller tredjemands rettigheder.

4.7 Kunden er ansvarlig for at sikre, at anvendelsen af Platformen sker i overensstemmelse med alle relevante regler og lovkrav, herunder regler om markedsføring, databeskyttelse og kontraktindgåelse.

4.8 Kunden er eneansvarlig for alle dokumenter, tilbud, kontrakter og andre oplysninger, som Kunden opretter, genererer eller sender via Platformen.

4.9 Tjulo garanterer ikke korrektheden, fuldstændigheden eller juridiske gyldighed af dokumenter eller beregninger genereret via Platformen.

4.10 Tjulo er ikke ansvarlig for konsekvenserne af Kundens anvendelse af Platformen, herunder økonomiske eller kontraktuelle forhold mellem Kunden og dennes kunder eller samarbejdspartnere.

5. Abonnement, priser og betaling

5.1 Adgang til Platformen forudsætter et aktivt abonnement. Kunden får adgang til Platformen i overensstemmelse med den abonnementsplan, som Kunden har valgt ved oprettelse eller efterfølgende opgradering af abonnementet.

5.2 Kunden betaler for brugen af Platformen i henhold til de til enhver tid gældende priser, som fremgår af Tjulos hjemmeside eller Platformen.

5.3 Alle priser er angivet eksklusive moms og eventuelle andre afgifter, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

5.4 Abonnementer kan være månedlige eller årlige afhængigt af den plan, Kunden vælger. Betaling sker forud for den periode, abonnementet vedrører.

5.5 Abonnementet fornyes automatisk ved udløb af abonnementsperioden, medmindre Kunden opsiger abonnementet inden udløbet af den igangværende periode.

5.6 Kunden kan til enhver tid opsige sit abonnement via sin konto på Platformen. Opsigelsen træder i kraft ved udløbet af den aktuelle abonnementsperiode, medmindre andet er angivet.

5.7 Betaling kan ske via de betalingsmetoder, som Tjulo til enhver tid stiller til rådighed på Platformen.

5.8 Hvis betaling ikke gennemføres rettidigt, er Tjulo berettiget til uden yderligere varsel at suspendere Kundens adgang til Platformen, indtil betaling er modtaget.

5.9 Tjulo forbeholder sig retten til at ændre priser og abonnementsvilkår. Eventuelle prisændringer vil blive varslet med rimeligt varsel og vil først få virkning fra næste abonnementsperiode.

5.10 Allerede betalte abonnementer refunderes som udgangspunkt ikke, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

5.11 Tjulo kan til enhver tid ændre funktioner, abonnementsniveauer eller indholdet af de forskellige abonnementsplaner, hvis dette er nødvendigt som følge af udvikling af Platformen eller ændringer i Tjulos forretningsmodel.

6. Kundens data

6.1 Kunden bevarer ejerskabet til alle Data, som Kunden eller Kundens Brugere indtaster, uploader eller på anden måde registrerer på Platformen i forbindelse med anvendelsen af Tjenesten.

6.2 Ved anvendelse af Platformen giver Kunden Tjulo ret til at lagre, behandle og anvende Kundens Data i det omfang, det er nødvendigt for at levere, drive, vedligeholde og forbedre Platformen samt for at opfylde Tjulos forpligtelser i henhold til disse Betingelser.

6.3 Kunden er eneansvarlig for indholdet af alle Data, der indtastes eller uploades til Platformen, herunder for at sådanne Data ikke krænker tredjemands rettigheder eller er i strid med gældende lovgivning.

6.4 Kunden er ansvarlig for at sikre, at Kunden har de nødvendige rettigheder og tilladelser til at indtaste, lagre og behandle Data på Platformen, herunder hvis Data vedrører Kundens egne kunder eller samarbejdspartnere.

6.5 Tjulo foretager rimelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Data mod uautoriseret adgang, tab eller ødelæggelse. Tjulo kan dog ikke garantere fuldstændig sikkerhed eller kontinuerlig tilgængelighed af Data.

6.6 Kunden er ansvarlig for at foretage egne sikkerhedskopier af væsentlige Data, hvis Kunden finder dette nødvendigt.

6.7 Tjulo kan anvende anonymiserede og aggregerede data, som ikke kan henføres til en bestemt kunde eller person, til statistiske formål, analyse og videreudvikling af Platformen.

6.8 Tjulo er ikke ansvarlig for tab eller beskadigelse af Data, medmindre dette skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra Tjulos side.

7. Immaterielle rettigheder

7.1 Alle immaterielle rettigheder til Platformen tilhører Tjulo eller Tjulos licensgivere. Dette omfatter blandt andet ophavsrettigheder, varemærker, designrettigheder,

databaserettigheder, software, kildekode, funktionalitet, brugergrænseflader, design, dokumentation og øvrige elementer, der indgår i Platformen.

7.2 Kunden opnår alene en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset ret til at anvende Platformen i den periode, hvor Kunden har et aktivt abonnement, og udelukkende i overensstemmelse med disse Betingelser.

7.3 Kundens anvendelse af Platformen indebærer ikke nogen overdragelse af immaterielle rettigheder til Kunden. Alle rettigheder til Platformen forbliver Tjulos ejendom.

7.4 Kunden må ikke uden Tjulos forudgående skriftlige samtykke:

kopiere, ændre eller distribuere Platformen eller dele heraf

udvikle afledte værker baseret på Platformen forsøge at dekompile, reverse engineer eller på anden måde forsøge at få adgang til Platformens kildekode

anvende Platformen med henblik på at udvikle konkurrerende software eller tjenester.

7.5 Kunden må ikke fjerne eller ændre ophavsretsmeddelelser, varemærker eller andre rettighedsangivelser, der fremgår af Platformen.

7.6 Kunden giver Tjulo en ikke-eksklusiv ret til at anvende Kundens virksomhedsnavn og logo som reference i forbindelse med markedsføring af Platformen, medmindre Kunden skriftligt har meddelt Tjulo, at dette ikke ønskes.

7.7 Kunden bevarer alle rettigheder til egne Data og dokumenter, der oprettes via Platformen, medmindre andet følger af disse Betingelser eller gældende lovgivning.

8. Drift, vedligeholdelse og ændringer af Platformen

8.1 Tjulo bestræber sig på at sikre en stabil og sikker drift af Platformen. Kunden er dog indforstået med, at Platformen leveres som en internetbaseret tjeneste, hvor driftsforstyrrelser, afbrydelser eller tekniske fejl kan forekomme.

8.2 Tjulo garanterer ikke, at Platformen til enhver tid vil være tilgængelig uden afbrydelser eller fejl, eller at alle funktioner vil fungere fejlfrit i alle situationer.

8.3 Tjulo kan til enhver tid foretage opdateringer, ændringer eller forbedringer af Platformen, herunder ændringer i funktionalitet, design, tekniske løsninger eller integrationer, hvis dette vurderes nødvendigt for Platformens udvikling, sikkerhed eller drift.

8.4 Tjulo kan gennemføre planlagt vedligeholdelse af Platformen. Sådant vedligeholdelse kan medføre midlertidig utilgængelighed af Platformen eller dele heraf.

8.5 Tjulo vil i videst muligt omfang forsøge at gennemføre planlagt vedligeholdelse på tidspunkter, hvor dette forventes at medføre mindst mulig gene for brugerne.

8.6 Tjulo er ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser eller utilgængelighed, der skyldes forhold udenfor Tjulos kontrol, herunder men ikke begrænset til fejl i internetforbindelser, hostingudbydere, tredjepartssystemer eller tekniske infrastrukturer.

8.7 Tjulo kan midlertidigt begrænse eller suspendere adgangen til Platformen, hvis dette er nødvendigt for at beskytte Platformens sikkerhed, integritet eller stabilitet.

8.8 Kunden accepterer, at Platformen løbende kan udvikles og ændres, og at visse funktioner

kan ændres, fjernes eller erstattes som led i Platformens videre udvikling.

9. Tredjepartstjenester og integrationer

9.1 Platformen kan indeholde funktioner eller integrationer, der gør det muligt for Kunden at anvende eller forbinde Platformen med systemer, tjenester eller software leveret af tredjeparter ("Tredjepartstjenester").

9.2 Anvendelsen af Tredjepartstjenester sker på Kundens eget ansvar og er underlagt de vilkår og betingelser, der gælder for den pågældende tredjepartsleverandør.

9.3 Tjulo har ingen kontrol over Tredjepartstjenester og kan ikke garantere tilgængeligheden, funktionaliteten eller sikkerheden af sådanne tjenester.

9.4 Tjulo er ikke ansvarlig for fejl, driftsforstyrrelser, databas eller andre problemer, der skyldes anvendelsen af Tredjepartstjenester eller integrationer til sådanne tjenester.

9.5 Hvis Kunden vælger at aktivere en integration til en Tredjepartstjeneste, accepterer Kunden, at nødvendige Data kan blive overført mellem Platformen og den pågældende tredjepartstjeneste i det omfang, dette er nødvendigt for integrationens funktion.

9.6 Tjulo kan til enhver tid ændre, begrænse eller ophøre med at understøtte en integration til en Tredjepartstjeneste, hvis dette er nødvendigt af tekniske, sikkerhedsmæssige eller forretningsmæssige årsager.

9.7 Tjulo er ikke ansvarlig for indhold, produkter, tjenester eller handlinger fra tredjepartsleverandører, som Kunden måtte anvende i forbindelse med Platformen.

10. Ansvarsfraskrivelse

10.1 Platformen stilles til rådighed for Kunden "som den er og forefindes" ("as is") og "som tilgængelig" ("as available"). Tjulo giver ingen udtrykkelige eller stiltiende garantier vedrørende Platformens funktion, tilgængelighed, pålidelighed eller egnethed til et bestemt formål.

10.2 Tjulo garanterer ikke, at Platformen vil være fejlfri, uafbrudt eller til enhver tid tilgængelig, eller at eventuelle fejl eller mangler vil blive rettet inden for en bestemt tidsramme.

10.3 Tjulo garanterer ikke, at Platformen opfylder Kundens individuelle behov eller forventninger, eller at anvendelsen af Platformen vil medføre bestemte forretningsmæssige resultater.

10.4 Tjulo påtager sig intet ansvar for korrektheden, fuldstændigheden eller anvendeligheden af dokumenter, beregninger, tilbud eller andre oplysninger, som Kunden opretter eller genererer via Platformen.

10.5 Kunden er eneansvarlig for at kontrollere og validere alle dokumenter, tilbud, priser, beregninger og øvrige oplysninger, der genereres via Platformen, før disse anvendes eller sendes til tredjemand.

10.6 Tjulo er ikke ansvarlig for konsekvenserne af Kundens anvendelse af Platformen, herunder men ikke begrænset til økonomiske, kontraktuelle eller juridiske forhold mellem Kunden og dennes kunder, leverandører eller samarbejdspartnere.

10.7 Tjulo er heller ikke ansvarlig for fejl, tab eller skader, der skyldes: forkert eller mangelfuld indtastning af Data fra Kundens side tekniske fejl i Kundens egne systemer eller udstyr fejl i internetforbindelser eller netværk

forhold vedrørende Tredjepartstjenester eller integrationer.

10.8 Kunden accepterer, at anvendelsen af Platformen sker på Kundens eget ansvar.

11. Ansvarsbegrænsning

11.1 I det omfang det er tilladt efter gældende ret, er Tjulo ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, der måtte opstå i forbindelse med Kundens anvendelse af Platformen.

11.2 Som indirekte tab anses blandt andet, men ikke begrænset til, tab af omsætning, tab af fortjeneste, driftstab, tab af data, tab af goodwill, tab af kunder eller tab af forretningsmuligheder.

11.3 Tjulo er ikke ansvarlig for tab eller skader, der skyldes forhold udenfor Tjulos kontrol, herunder fejl i internetforbindelser, tredjepartssystemer, hostingudbydere, integrationer eller andre tekniske infrastrukturer.

11.4 Tjulo er ikke ansvarlig for tab eller krav, der opstår som følge af Kundens brug af Platformen i forhold til Kundens egne kunder, samarbejdspartnere eller andre tredjemænd.

11.5 Tjulos samlede ansvar overfor Kunden kan under ingen omstændigheder overstige det samlede beløb, som Kunden har betalt til Tjulo for brug af Platformen i de seneste tolv (12) sammenhængende måneder forud for det tidspunkt, hvor det forhold der gav anledning til kravet opstod.

11.6 Ansvarsbegrænsningen i dette punkt gælder uanset ansvarsgrundlaget, herunder kontrakt, erstatning uden for kontrakt eller andet retsgrundlag.

11.7 Intet i disse Betingelser begrænser Tjulos ansvar i det omfang, et sådant ansvar ikke

lovligt kan begrænses eller fraskrives i henhold til gældende lovgivning.

12. Suspension og ophør

12.1 Kunden kan til enhver tid opsig sit abonnement på Platformen via sin konto eller på anden måde, som Tjulo måtte stille til rådighed. Opsigelsen træder i kraft ved udløbet af den igangværende abonnementsperiode, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

12.2 Ved opsigelse ophører Kundens adgang til Platformen ved udløbet af abonnementsperioden, hvorefter Kunden ikke længere vil have adgang til kontoen eller de funktioner, der er tilknyttet Platformen.

12.3 Tjulo er berettiget til midlertidigt at suspendere Kundens adgang til Platformen, hvis: Kunden misligholder disse Betingelser
betaling for abonnement ikke gennemføres rettidigt
Tjulo har rimelig mistanke om misbrug af Platformen
K Kundens anvendelse af Platformen udgør en sikkerhedsrisiko eller kan skade Platformens drift.

12.4 Tjulo kan opsig aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden væsentligt misligholder disse Betingelser og ikke bringer misligholdelsen til ophør inden for rimelig tid efter at være blevet gjort opmærksom herpå.

12.5 Tjulo kan endvidere opsig aftalen eller lukke Kundens konto med rimeligt varsel, hvis Tjulo vælger at ophøre med at levere Platformen eller væsentlige dele heraf.

12.6 Ved ophør af Kundens adgang til Platformen er Tjulo ikke forpligtet til at opretholde eller opbevare Kundens Data i længere tid end hvad der følger af Tjulos til enhver tid gældende politikker eller gældende lovgivning.

12.7 Ophør af aftalen fritager ikke Kunden for betaling af eventuelle udestående beløb, der er forfaldne før ophøret.

13. Overdragelse

13.1 Tjulo er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Betingelser til en tredjepart uden Kundens samtykke.

13.2 En sådan overdragelse kan blandt andet ske i forbindelse med virksomhedsoverdragelse, fusion, spaltning, salg af Platformen, salg af aktiviteter eller anden form for overdragelse af Tjulos forretningsaktiviteter.

13.3 Kunden accepterer, at aftalen mellem Kunden og Tjulo i sådanne tilfælde kan overdrages til den nye ejer eller operatør af Platformen, og at den nye ejer herefter indtræder i Tjulos rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Betingelser.

13.4 Kunden kan ikke uden Tjulos forudgående skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse Betingelser til tredjemand.

13.5 Tjulo er berettiget til at anvende underleverandører eller samarbejdspartnere til levering af dele af Platformen eller Tjenesten, uden at dette anses som en overdragelse af aftalen.

14. Force majeure

14.1 Tjulo er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til disse Betingelser, hvis dette skyldes forhold uden for Tjulos rimelige kontrol ("Force majeure").

14.2 Som force majeure anses blandt andet, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, terrorhandling, strejker, lockout, epidemier,

pandemier, myndighedsindgreb, lovændringer, cyberangreb, hacking, strømsvigt, nedbrud i internetinfrastruktur, nedbrud hos hostingudbydere eller andre forhold, som Tjulo ikke med rimelighed kunne forudse eller forhindre.

14.3 Hvis en force majeure-situation opstår, skal Tjulo så vidt muligt bestræbe sig på at begrænse virkningerne heraf og genoptage normal drift hurtigst muligt.

14.4 Så længe force majeure-situationen består, suspenderes Tjulos forpligtelser i det omfang, de påvirkes af den pågældende begivenhed.

14.5 Kunden kan ikke gøre krav gældende mod Tjulo som følge af forsinkelser eller manglende opfyldelse, der skyldes force majeure.

15. Ændringer af betingelserne

15.1 Tjulo forbeholder sig retten til til enhver tid at ændre eller opdatere disse Betingelser, hvis dette er nødvendigt som følge af ændringer i lovgivning, teknologi, sikkerhedskrav, Platformens funktionalitet eller Tjulos forretningsmodel.

15.2 Den til enhver tid gældende version af Betingelserne vil være tilgængelig på Tjulos hjemmeside eller via Platformen.

15.3 Ved væsentlige ændringer af Betingelserne vil Tjulo så vidt muligt give Kunden rimeligt varsel, eksempelvis via e-mail eller via meddelelse på Platformen.

15.4 Kundens fortsatte anvendelse af Platformen efter ikrafttrædelsen af en ændring anses som accept af de opdaterede Betingelser.

15.5 Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de ændrede Betingelser, kan Kunden opsige sit abonnement i overensstemmelse med reglerne i disse Betingelser.

16. Lovvalg og værneting

16.1 Disse Betingelser samt enhver aftale mellem Tjulo og Kunden er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, uden hensyn til danske retsreglers henvisning til andre landes lovgivning.

16.2 Enhver tvist, uenighed eller krav, der måtte opstå i forbindelse med disse Betingelser, Kundens brug af Platformen eller aftaleforholdet mellem Tjulo og Kunden i øvrigt, skal afgøres ved de danske domstole.

16.3 Før en tvist indbringes for domstolene, skal parterne så vidt muligt søge at løse uenigheden gennem forhandling i god tro.

16.4 Værneting er Tjulos hjemsted, medmindre ufravigelig lovgivning bestemmer andet.